Especificação de Requisitos de Software

Bico Jobs

Versão 0

ÍNDICE

[**1 Histórico 2**](#_heading=h.30j0zll)

[**2 Introdução 3**](#_heading=h.1fob9te)

[2.1 Objetivos 4](#_heading=h.3znysh7)

[2.2 Público Alvo 4](#_heading=h.2et92p0)

[2.3 Glossário 4](#_heading=h.tyjcwt)

[**3 Descrição Geral 4**](#_heading=h.4d34og8)

[**4 Objetivos a serem atingidos com o sistema 4**](#_heading=h.2s8eyo1)

[**5 Requisitos Funcionais 5**](#_heading=h.17dp8vu)

[5.1 Cadastro de usuário 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[5.2 Login 5](#_heading=h.8rnm53cf8zdh)

[5.3 Busca pelo serviço 5](#_heading=h.mf9v8dp4fwvi)

[5.4 Filtragem por localidade 5](#_heading=h.bxtnpg3xczmy)

[5.5 Perfil 5](#_heading=h.103gmgomjnsl)

[5.6 Oferta do Serviço 5](#_heading=h.fo23h9mh1xte)

[5.7 Pesquisa 5](#_heading=h.s2hubls1lsb4)

[**6 Características do Usuário 6**](#_heading=h.26in1rg)

[6.1 Trabalhadores informais 6](#_heading=h.6zfp7nwmv5wr)

[6.2 Pessoa que trabalha na área digital 6](#_heading=h.3f727td5p8q0)

[6.3 Pessoas que necessitam de um serviço específico 6](#_heading=h.6oh21tt7dv3r)

[**7 Casos de Uso do Projeto 6**](#_heading=h.35nkun2)

[7.1 Atores Prospectados 6](#_heading=h.44sinio)

[7.2 Casos de Uso Prospectados 6](#_heading=h.2jxsxqh)

[**8 Requisitos Não Funcionais 7**](#_heading=h.z337ya)

[8.1 Funcionalidade 7](#_heading=h.3j2qqm3)

[8.2 Confiabilidade 7](#_heading=h.1y810tw)

[8.3 Usabilidade 7](#_heading=h.4i7ojhp)

[8.4 Eficiência 7](#_heading=h.2xcytpi)

[8.5 Manutenibilidade 7](#_heading=h.1ci93xb)

[8.6 Portabilidade 7](#_heading=h.3whwml4)

[8.7 DashBoard dos serviços do ofertante 7](#_heading=h.y8gr2q2g5c47)

# Histórico

| **Data** | **Versão** | **Responsável** | **Descrição** |
| --- | --- | --- | --- |
| 10/04/2023 | 0 | Pedro Lucas | Documentação inicial do projeto |
| 12/05/2023 | 0.1 | Wesley | Verificação User Cases |
| 26/05/23 | 0.8 | Pedro Lucas | Eliminação de redundâncias |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introdução

## Objetivos

Esse documento tem por objetivo registrar os requisitos funcionais e não funcionais de software do projeto BicoJobs.

## Público Alvo

* Trabalhadores informais;
* Ofertantes de trabalhos rápidos;
* Pessoas da área digital em geral;
* Pessoas que necessitam de um serviço específico;

## Glossário

| **Verbete** | **Definição** |
| --- | --- |
|  |  |

# Descrição Geral

Uma plataforma de oferta e procura de serviços simples como realizar mudanças, fazer reparos em casa, entre outros. A falta de comunicação eficiente entre prestadores de serviços e usuários que necessitam desses serviços pode levar a um processo de busca e contratação demorado e pouco organizado, resultando em atrasos e insatisfação por ambas as partes envolvidas.

Com a plataforma proposta, a comunicação entre prestadores de serviços e usuários que necessitam de trabalhos simples pode ser aprimorada, permitindo que trabalhos sejam feitos de forma mais rápida, eficiente e organizada.

Por fim, a plataforma de oferta e procura de serviços também pode ajudar a expandir a base de prestadores de serviços disponíveis, permitindo que mais pessoas possam ter acesso a trabalhos e, assim, contribuindo para a geração de renda e o desenvolvimento econômico da região. Em suma, a plataforma pode trazer benefícios tanto para prestadores de serviços quanto para usuários que necessitam de trabalhos simples, tornando o processo de busca e contratação de serviços mais eficiente e satisfatório para ambas as partes.

# Objetivos a serem atingidos com o sistema

O projeto objetiva a criação de uma plataforma de oferta de serviços, para que os usuários possam se cadastrar, personalizar seu perfil, colocando informações como: Nome, dados para contato, habilidades profissionais (poderá selecionar quais são mais relevantes).

Irá melhorar a pesquisa por serviços específicos, como jardinagem, encanador. E somente pesquisando pelo serviço, aparecerá os cards com as informações das pessoas que ofertam o serviço na sua cidade, para isso, os trabalhos serão divididos em Front-end, Back-end, banco de dados e documentação.

O objetivo do BicoJobs é oferecer ao usuário uma plataforma com o intuito de dinamizar a forma de conseguir uma renda extra com a oferta de serviços. Com o cadastro do usuário ele poderá adicionar suas informações pessoais, como formas de contato e endereço.

# Requisitos Funcionais

Contaremos com requisitos funcionais como**: Cadastro de uso**, recebimento de dados do usuário; **Login**, verificando dos dados inseridos pelo usuário de forma segura; **Busca de serviço**, mostra os serviços ofertados para o usuário; **filtragem por localidade**, será utilizada a cidade informada pelos usuários; **perfil,** será mostrado seus dados cadastrados e uma breve descrição de si; **oferta de serviço,** área onde o usuário irá detalhar o serviço; **pesquisa,** busca pelos serviços.

## Cadastro de usuário

Recebimento dos dados do usuário, salvar no banco de dados para consulta e atualizações.

## Login

Verificação dos dados inseridos pelo usuário de forma segura, para autorizar ou não o acesso à plataforma, além de proporcionar a troca de senha somente se o usuário existir.

## Busca pelo serviço

Mostrar os serviços ofertados para o usuário;

## Filtragem por localidade

Utilizar a cidade informada pelos usuários tanto ofertante quanto contratante para assim, mostrar aos usuários somente serviços que sejam ofertados na sua cidade;

## Perfil

Com os dados ofertados no cadastro será feito o perfil do usuário, mostrando suas qualidades, seus dados pessoais e uma descrição sobre o profissional; Serão dois perfis, um para o contratante e o outro para o empregador, e cada perfil contará com uma usabilidade divergente em certos pontos e semelhantes em outros, a fim de garantir controle.

## Oferta do Serviço

O usuário deverá informar os detalhes do serviço, como horário, área de atuação, modalidade do serviço e uma descrição do serviço. A cidade já será solicitada automaticamente no banco de dados.

## Pesquisa

Poderá ser feita uma pesquisa dos serviços ofertados, pelo nome ou pela área de atuação;

# Características do Usuário

## Trabalhadores informais

Trabalhadores que não tem uma renda fixa e buscam ofertar serviços alternativos para aumentar sua renda, não importando o nível de educação, o nível do cargo e o conhecimento técnico dependerá do serviço que irá ofertar;

## Pessoa que trabalha na área digital

Vai utilizar a plataforma com muita frequência, pelo fato da maioria dos seus trabalhos serem home office;

## Pessoas que necessitam de um serviço específico

A sua utilização da plataforma dependerá da sua demanda, pois sempre que precisar solucionar um problema, ou necessitar de um serviço específico ele irá procurar na plataforma;

# Casos de Uso do Projeto

Nas tabelas abaixo estão relacionados os Atores e os Casos de Uso prospectados para o projeto de acordo com os Requisitos Funcionais.

## Atores Prospectados

| **Ator** | **Descrição** |
| --- | --- |
| Lucas | Um trabalhador que não recebe salário fixo e vez ou outra sobra tempo entre um serviço e outro. |
| Kallel | Uma pessoa que trabalha no ramo digital e precisa de uma renda extra. |
| Willian | Uma pessoa comum que esteja precisando de algum serviço específico. |

## Casos de Uso Prospectados

| **Identificador** | **Nome** |
| --- | --- |
| UC\_01 | Este caso de uso permite aos usuários da plataforma realizar o login no sistema e utilizar seus serviços. |
| UC\_01 - FA\_01 | Este caso de uso permite aos usuários da plataforma fazer o cadastro no sistema e utilizar seus serviços. |
| UC\_01 - FA\_02 | Este caso de uso permite aos usuários da plataforma solicitar a alteração da sua senha de acesso, caso a tenha esquecido. |
| UC\_02 | Este caso de uso ocorre quando o usuário já está logado e quer buscar por um tipo de trabalho. |
| UC\_03 | Este caso de uso ocorre quando um usuário quer oferecer um serviço dentro da plataforma. |
| UC\_04 | Este caso de uso permite aos usuários da plataforma cancelar ou congelar a conta para parar de usar a plataforma. |
| UC\_05 | Este caso de uso ocorre quando o usuário já está logado e quer deslogar (logout) da plataforma. |

# Requisitos Não Funcionais

Contaremos com requisitos não funcionais como **confiabilidade**, evitando perda de informações, **usabilidade**, oferecendo uma interface de fácil compressão e acesso, **eficiência**, otimizando a velocidade e resposta a requisições, **manutenibilidade**, facilitando a modificação e atualização do código, **portabilidade**, adaptando nossa aplicação para diferentes tamanhos de tela “desktop”, **DashBoard**, permitindo a visualização de gráficos de evolução e outras estatísticas pelo usuário.

## Funcionalidade

A plataforma irá possuir interfaces funcionais que permitirá o usuário compreender de forma clara tudo que está se passando. Tanto para empregador, quanto para o prestador de serviço, os dados serão usados e arquivados de modo que atenda os requisitos de um ou de outro.

## Confiabilidade

Garantimos que a plataforma funcionará de forma consistente e sem falhas, sem perda de informações ou erros do sistema.

## Usabilidade

Nosso serviço utilizará de conceitos básicos de UX/IHC para oferecer uma melhor usabilidade ao usuário, permitindo facilidade na navegação, interface intuitiva e amigável para o usuário, boa disposição dos elementos na tela e tempo de resposta adequado.

## Eficiência

Iremos otimizar a velocidade de carregamento de páginas, tempo de resposta às requisições, escalabilidade e capacidade de processamento de grandes volumes de dados.

## Manutenibilidade

Nosso sistema será desenvolvido de maneira organizada para possibilitar a facilidade de manutenção geral do sistema e correção de erros. Utilizando plataformas como GIT, entre outras, e uma boa comunicação entre os programadores da equipe. Buscamos alcançar um código limpo e de fácil manutenção, permitindo modificações e relacionamentos mais rápidos e eficazes.

## Portabilidade

Inicialmente nossa plataforma somente estará disponível como aplicativo web com responsividade para diferentes tamanhos de tela “desktop”.

## DashBoard dos serviços do ofertante

A medida que o usuário realiza serviços será contabilizado na sua conta para que ele possa ver gráficos de sua evolução na quantidade de serviços e ter uma noção do que a plataforma auxilia na sua renda;